

FAQ – Digitalisierung RheineGutschein

Bisheriges Gutscheinsystem von EWG:

- Wie lange werden die „alten“ RheineGutscheine (Klappkarte im DIN-Lang-Format) noch verkauft?
Der Verkauf der „alten“ RheineGutscheine wird mit der Umstellung auf das neue Gutscheinsystem vor Ostern eingestellt.
- Wie lange können die „alten“ RheineGutscheine zur Abrechnung bei der EWG Rheine eingereicht werden?
*Die Gutscheine können wie gewohnt bei der EWG Rheine bis zum **31.12.2024** zur Abrechnung eingereicht werden. Danach ist keine Abrechnung mehr möglich. RheineGutscheine auch älter als 3 Jahre werden aktuell von der EWG Rheine noch akzeptiert!*

Neues Gutscheinsystem von zmyle & EWG:

- Was bedeutet die Umstellung auf das neue Gutscheinsystem für mich als Akzeptanzstelle?
Sie müssen sich im neuen Gutscheinsystem registrieren, damit Sie zukünftig die RheineGutscheine (Geschenkkarte oder Online-Gutschein) über einen Browser auf dem PC, Tablet oder Handy entwerfen können.
- Wo kann ich mich registrieren?
Die Registrierung ist möglich unter www.rheine-gutschein.de
- Was kostet die Registrierung als Akzeptanzstelle im Gutscheinportal?
Es entstehen für Sie weder einmalige noch monatliche Kosten. Alle Kosten werden von der EWG Rheine übernommen.
- Wie erfolgt die Abrechnung?
Die Abrechnung erfolgt vollautomatisch durch die zmyle GmbH.
- Welche Gutscheinwerte gibt es zukünftig?
In den Verkaufsstellen vor Ort gibt es wie gewohnt RheineGutscheine in den Werten 10,- €, 15,- €, 25,- €, 50,- €, als gedruckte Gutscheinkarte im Visitenkartenformat in einer DIN-A6 Klappkarte inkl. Umschlag. Arbeitgeber können zukünftig zudem 44,- € Arbeitgebergutscheine bei der EWG bestellen.

- Wie sieht der Onlinegutschein aus?
Der Onlinegutschein mit frei wählbaren Beträgen ist personalisierbar mit Text & Bild. Die online gekauften Gutscheine können direkt über WhatsApp & Co. verschickt oder am PC ausgedruckt werden.
- Wo können die neuen Gutscheine eingelöst werden?
Eine Übersicht über alle Akzeptanzstellen gibt es unter www.rheine-gutschein.de.
- Ist eine Einlösung von Teilbeträgen möglich?
Ja, die Teilentwertung ist möglich.

Tipps und Tricks zur Handhabung des zmyle Gutschein-Systems finden Sie hier:

<https://tips.zmyle.de/>

Bei Fragen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren:

zmyle GmbH
Rekener Str. 39a
48653 Coesfeld
Telefon: 02541 938 783 3
E-Mail: support@zmyle.de

EWG für Rheine mbH
Heiliggeistplatz 2
48431 Rheine
Telefon: 05971 800 66 0
E-Mail: info@ewg-rheine.de