

Viele gehen nach dem Bibliotheksbesuch shoppen

Umfrage der EWG zur Zufriedenheit und zum Nutzungsverhalten von Besuchern der Stadtbibliothek Rheine

RHEINE. Die Stadtbibliothek Rheine bekommt ein gutes Zeugnis. Zu diesem Ergebnis kommt jedenfalls eine Besucherbefragung, die die Bibliothek zusammen mit der Entwicklungs- und Wirtschaftsförderungsgesellschaft für Rheine (EWG) im Mai 2016 durchgeführt hat. Knapp 700 Personen nahmen in dem einwöchigen Befragungszeitraum an der Umfrage teil. Die Daten erlauben detaillierte Aussagen zur Zufriedenheit der Kunden, zu den Besuchsmotiven, zur Herkunft der Besucher und zu weiteren Aktivitäten, die die Kunden mit dem Besuch der Stadtbibliothek verbinden.

Zusammen mit der Stadtbibliothek hat die EWG die ausgefüllten Fragebögen nun genauer unter die Lupe genom-

men. „Zunächst einmal freuen wir uns, dass so viele Besucher an der Umfrage teilgenommen und uns Ihre Meinungen mitgeteilt haben. Für diese tolle Resonanz möchten wir uns herzlich bedanken“, erklärt Elsbeth Wigger, Leiterin der Stadtbibliothek.

In punkto Zufriedenheit attestieren die Befragten der Stadtbibliothek ein überzeugendes Ergebnis. Überwiegend gute bis sehr gute Beurteilungen erhält die Bibliothek für die Verfügbarkeit und Qualität der Medien, für das Veranstaltungsangebot, für die Öffnungszeiten sowie für die technische Ausstattung und die Räumlichkeiten im Rathauszentrum. Mehr als 80 Prozent der Besucher empfinden die Atmosphäre in der

Bibliothek als angenehm. Auch die Aktualität des Medienbestandes wird von den meisten Befragten positiv gesehen. Aus dem Rahmen fällt die Bewertung der Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit des Personals sowie des persönlichen Beratungs- und Informationsangebotes – hier wird überwiegend mit „sehr zufrieden“ geantwortet.

Darüber hinaus zeigt die Umfrage, dass die „klassischen“ Bibliotheksangebote trotz der zunehmenden Digitalisierung des Alltags weiterhin beliebt sind. Die Besucher schätzen nach wie vor das gedruckte Buch und besuchen die Einrichtung, um im Bestand zu stöbern und Medien vor Ort zu lesen. Ein Fünftel der Besucher leiht neben kon-

ventionellen Büchern auch E-Books aus. Aufschlussreich ist daneben die Frage, ob die Befragten den Besuch der Stadtbibliothek noch mit anderen Aktivitäten verbinden. „Hier zeigt sich, dass fast sechs von zehn Befragten nicht nur unsere Bibliothek besuchen, sondern vorher oder nachher auch in der Innenstadt einkaufen. Die Bibliothek stärkt also den lokalen Einzelhandel und zieht auch auswärtige Kaufkraft in die Innenstadt. Mehr als 15 Prozent der Besucher kommen nämlich nicht aus Rheine“, betont der Beigeordnete Raimund Gausmann mit Bezug auf die Auswertungen.

„Alles in allem können sich die Ergebnisse wirklich sehen lassen. Fast 90 Prozent der Be-



Dennis Guth führte die Befragung für die EWG durch.

sucher bewerten die Bibliothek mit den Schulnoten gut oder sehr gut, sodass die Einrichtung mit einer Durchschnittsnote abschneidet, die im Schulnotensystem einer glatten Zwei entspricht“, ergänzt Dennis Guth, Projektleiter für das Monitoring bei der EWG. Auch Elsbeth Wigger

zeigt sich zufrieden: „Ich bin sehr erfreut darüber, dass unsere Arbeit so gut bei den Besuchern ankommt. Das Lob unserer Kunden ist schön und das tolle Ergebnis spornt das gesamte Bibliotheksteam zusätzlich an. Wir werden uns nun den Verbesserungsvorschlägen und Wünschen der Kunden widmen, die wir kurz- oder mittelfristig umsetzen können“. „Für die weitere strategische Bibliotheksentwicklungsplanung bietet die Befragung wertvolle Daten, die bei zukünftigen Entscheidungen herangezogen werden können“, blickt Raimund Gausmann in die weitere Zukunft.

Die wichtigsten Ergebnisse werden auf der Webseite der Bibliothek veröffentlicht. | rheine-bibliothek.de