

für den Ausbildungsberuf **Sozialversicherungsfachangestellte/-r**  
**Fachrichtung Allgemeine Krankenversicherung**

**Techniker Krankenkasse**

Ausbildungsort: 48153 Münster

Telefon: 0251 703-2901

Telefax: Keine Angabe

Internet: <http://www.tk-online.de/ausbildung>

Betriebserkundungen: Nein

Mitarbeiter: ca. 11.500

Ansprechpartner: Frau Britta Klan

Telefon Ansprechpartner: 0251 703-2901

E-Mail Ansprechpartner: [Britta.Klan@tk-online.de](mailto:Britta.Klan@tk-online.de)

Onlinebewerbung:

<http://www.tk-online.de/ausbildung>

Schulabschluss:

Fachhochschulreife

Allgemeine Hochschulreife

Beginn: 01.08. 2012

Bewerbungsfrist: offen

Einstellungstest: Ja

**Zusätzliche Inhalte:**

Was Sie erwartet: Arbeit im Team und Schulung mit Tiefgang.

Eine gründliche Praxisausbildung bereitet Sie auf den Dienst am Kunden vor.

Von Anfang an arbeiten unsere Auszubildenden in festen Teams in den Kundenberatungen und Servicezentren vor Ort. Unter Aufsicht und Anleitung erfahrener Kollegen lernen sie, selbstständig Leistungsanträge zu bearbeiten und Kunden zu beraten.

Die theoretische Ausbildung fußt auf zwei Säulen: Neben der Basisausbildung

an der Berufsschule profitieren unsere Auszubildenden von regelmäßigen Seminaren in den TK-eigenen Bildungszentren von insgesamt 16 Wochen Dauer. Dort erlernen sie beispielsweise Moderations- und Kommunikationstechniken, treten in Erfahrungsaustausch mit Auszubildenden anderer Dienststellen und werden gründlich auf den Umgang mit unseren Kunden vorbereitet. Nicht umsonst zählen unsere Auszubildenden zu den fachlich besten und begehrtesten der Branche.

**Besonderheiten:**

Was wir erwarten: Geistige Flexibilität und Kundenorientierung. Ein mindestens guter Realschulabschluss ist uns ebenso wichtig wie ein ausgeprägtes Interesse an medizinischen und rechtlichen Fragestellungen. Sie können sich für Gesundheitsthemen begeistern, lieben komplexe Fragestellungen und sehen die Anwendung von Gesetzestexten als sportliche Herausforderung? Wenn Sie darüber hinaus freundlich, aufgeschlossen und verantwortungsbewusst sind und Servicebereitschaft und Kundenorientierung zu Ihren Stärken zählen, sind Sie bei der TK an der richtigen Adresse. Wie freuen uns auf Ihre Bewerbung.

**Tipp:** Wichtiger Bestandteil einer Bewerbung ist die Angabe der Quelle des Ausbildungsangebotes - in diesem Fall das Ausbildungsportal [www.aubi-plus.de](http://www.aubi-plus.de) - im Bewerbungsschreiben.