

NRW-WEIT EINZIGARTIGES ANGEBOT

EWG startet neuen Service

Die EWG – Entwicklungs- und Wirtschaftsförderungsgesellschaft für Rheine weitet mit ihrem neuen Serviceangebot EWGdirekt ihre telefonische Erreichbarkeit jetzt deutlich aus. Ab sofort ist die EWG von Montag bis Freitag jeweils von 8.00 bis 20.00 Uhr telefonisch unter 05971 800 660 erreichbar. Somit besteht jetzt für Unternehmen die Möglichkeit 12 Stunden täglich, und damit 60 Stunden in der Woche, mit der kommunalen Wirtschaftsförderung in Rheine in Kontakt zu treten.

In den vergangenen Monaten habe sich bei vielen verschiedenen Projekten in den Bereichen Gewerbeflächen, Finanzierungsberatung wie auch Einzelhandel gezeigt, dass die Unternehmen eine längere telefonische Erreichbarkeit vor Ort sehr begrüßen, so der EWG-Geschäftsführer Dr. Manfred Janssen. Wegen des häufig hektischen Tagesgeschäftes oder eigener Öffnungszeiten ist es für viele Unternehmen von Vorteil, ein dringendes Anliegen noch am späteren Nachmittag oder frühen Abend auf den Weg zu bringen. Durch den neuen Service EWGdirekt verfügen die zuständigen Mitarbeiter dann spätestens am nächsten Morgen bereits über alle notwendigen Informationen.



»Die Erreichbarkeit von acht bis acht ist unseres Wissens in dieser Form einzigartig in NRW«

Außerdem entstand auch seitens der EWG-Mitarbeiter der Wunsch, die Erreichbarkeit für die Unternehmen deutlich auszuweiten und somit auch ein Zeichen für die Service- und Kundenorientierung zu setzen. »Die Erreichbarkeit von acht bis acht ist unseres Wissens in dieser Form einzigartig in NRW und wird

von allen EWG-Beschäftigten voll unterstützt«, ergänzt Janssen nicht ohne Stolz.

In der Ausweitung des Serviceangebots spiegelt sich darüber hinaus aber auch die Zielsetzung der EWG wider, innerhalb der nächsten Jahre zu den TOP-Wirtschaftsförderungen in NRW gehören zu wollen. »Im Wettbewerb der Standorte ist Leistungsfähigkeit, Schnelligkeit und Serviceorientierung der öffentlichen Dienstleistungen ein wesentliches Differenzierungsmerkmal«, betont EWG-Geschäftsführer Dr. Manfred Janssen. Kundenorientierung spiele dabei sowohl in der Privatwirtschaft wie auch in der Verwaltung eine immer wichtigere Rolle.